



TUTORIAL ACESSO AO FALA.BR

NÚCLEO INTEGRADO DE CORREIÇÃO, OUVIDORIA E INTEGRIDADE





1 - ACESSO

1. Acesse o site www.falabr.cgu.gov.br
2. Clique em “Entrar” no canto direito superior da tela inicial.



1 - ACESSO

Como mostrado na figura a seguir, o Fala.BR oferece duas formas de acesso: pelo Login Fala.BR ou pelo Login Gov.BR. O Login Fala.BR é o método tradicional de acesso, enquanto o Login Gov.BR permite entrar usando a conta única do governo.

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.BR

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

[Esqueci a senha](#)

Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

2 - PROTOCOLO

FaLaBR

Você deverá escolher qual o tipo de manifestação deseja fazer:



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

2 - PROTOCOLO

Você deverá escolher qual o tipo de manifestação deseja fazer:

- a) **acesso à informação** (para solicitação de informações públicas);
- b) **denúncia** (comunicação de ato ilícito contra a Administração Pública);
- c) **elogio** (manifestação de satisfação com algum serviço prestado por órgão ou servidor);
- d) **reclamação** (demonstração de insatisfação com a prestação de um serviço);
- e) **simplifique** (sugestão de ideia para desburocratização de um serviço público);
- f) **solicitação** (pedido de atendimento ou prestação de serviço);
- g) **sugestão** (ideia ou proposta para aprimoramento da prestação de um serviço público).

ATENÇÃO: Quando a denúncia ou reclamação é feita de forma totalmente anônima, ela é registrada como uma comunicação. Nessa situação, não é necessário nenhum cadastro, mas, por ser anônima, não será possível acompanhar o andamento da apuração.



3 - MANIFESTAÇÃO

No campo "Destinatário", digitar "UFRRJ" e selecionar a opção Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Esfera

Q Federal

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q UFRRJ – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro





3 - MANIFESTAÇÃO

Como enviar sua manifestação:

- 1. No campo Descrição, escolha o assunto sobre o qual deseja falar.**
- 2. No campo Fale Aqui, escreva sua manifestação de forma clara e objetiva.**
- 3. Se quiser, anexe documentos no canto inferior direito do campo Fale Aqui.**
- 4. Você também pode incluir informações extras, como nome do envolvido, local do fato, órgão ou função.**
- 5. Clique em Avançar para revisar os dados.**
- 6. Se estiver tudo correto, clique em Concluir para enviar sua manifestação à Ouvidoria da UFRRJ.**

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar?

🔍 *Selecione*



[Não encontrou? Clique aqui!](#)

Fale aqui

Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo, mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsável, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, as condutas praticadas, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens.

Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Limite máximo de 8000 caracteres

3 - ACOMPANHAMENTO



Ao finalizar o envio da sua manifestação, será gerado um número de protocolo e um código de acesso. Com eles, você poderá consultar sua demanda sem precisar fazer login.

Se preferir, também é possível acompanhar o andamento acessando o sistema com seu usuário e senha, onde estarão listadas todas as manifestações já registradas.



AGRADECEMOS!

A participação cidadã é fundamental para o fortalecimento da **transparência e do controle social**.

Ao utilizar o Fala.BR, você contribui para a melhoria dos serviços públicos e para a construção de uma universidade mais ética e eficiente.

Em caso de dúvidas ou para mais informações, entre em contato com a Ouvidoria da UFRRJ:

✉ E-mail: ouvidoria@ufrrj.br

A sua voz faz a diferença!

