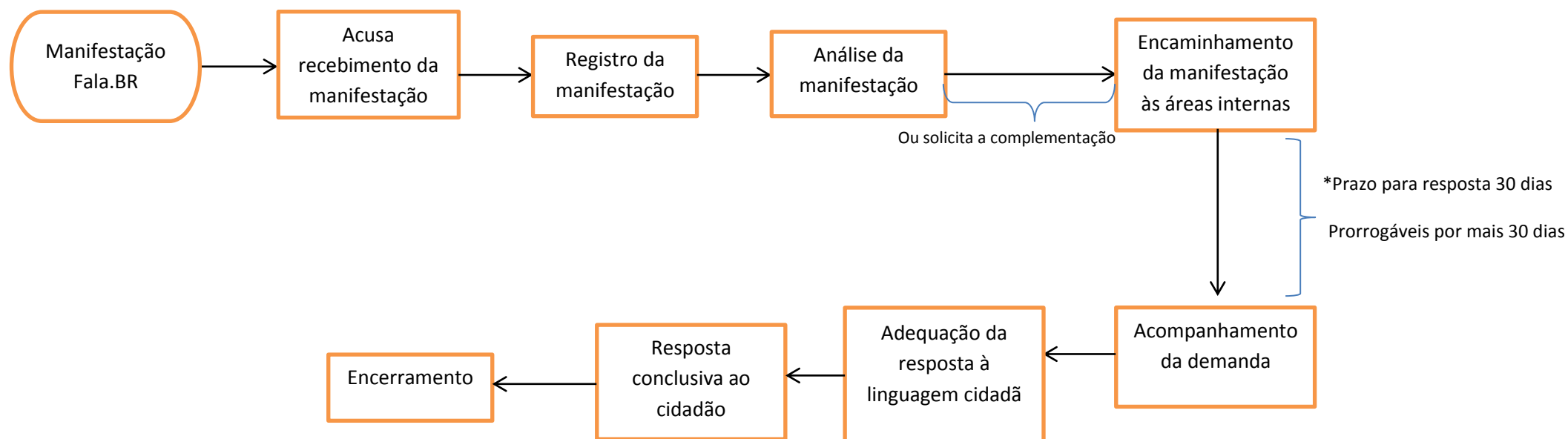


FLUXOGRAMA OUVIDORIA GERAL /UFRRJ

(Solicitação, Reclamação, Sugestão e Denúncia)



Observação: Em alguns casos não há a necessidade de encaminhamento, pois resulta em resposta imediata, orientação ao cidadão ou arquivamento. Reclamações e Denúncias anônimas não podem ser acompanhadas pelo cidadão.

FLUXOGRAMA OUVIDORIA GERAL /UFRRJ

(Elogios)

