OUVIDORIA UFRRJ

Conheça e saiba como proceder para utilizar nossos serviço!

BALCÃO DE INFORMAÇÕES

Subordinado a Ouvidoria, o Balcão de Informações foi idealizado para melhor atender a comunidade que diariamente busca informações sobre eventos, palestras, localização de pessoas, institutos, laboratórios, etc. distribuídos pelo quatro campus da UFRRJ.

O atendente do balcão irá ajudar a encontrar o local que você procura dentro da UFRRJ. Para se comunicar com o Balcão de Informações, o usuário poderá utilizar o telefone (21) 2681-4622, por e-mail (balcaodeinformacoes.ufrrj@gmail.com), ou fazendo-nos uma visita.
Tanto o balcão quanto a Ouvidoria funcionam no andar 3° andar do Prédio da Reitoria (salas 131/2 e 2a), de 2ª a 6ª-feira.

ACHADOS E PERDIDOS

Visando auxiliar a comunidade acadêmica em caso de perda de documentos e objetos, a Ouvidoria disponibiliza a todos o Serviço de Achados e Perdidos. Para sua segurança, somente serão disponibilizados nesta consulta busca por documentos perdidos. Demais objetos não estão contemplados, mas poderão ser retirados na sala da Ouvidoria após a descrição clara e objetiva das características do objeto perdido por parte da pessoa interessada.

Após 180 dias da inclusão no sistema, os documentos que não forem retirados serão encaminhados para as agências dos Correios. Ao final do mesmo prazo, os demais objetos serão destinados para doação a entidades filantrópicas.

Para mais informações, acesse:
http://portal.ufrrj.br/ouvidoria/
ouvidoria@ufrrj.br
falabr.cgu.gov.br

OUVIDORIA
UFRRJ

FALA.BR

Ouvidoria da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pavilhão Central - Salas 131/2 e 2A
Rodovia Br 465 Km 7- Seropédica RJ - CEP: 23897-000
Telefone: (21) 2681-4622