OUVIDORIA UFRRJ

Conheça e saiba como proceder para utilizar nossos serviços!

ACESSO À INFORMAÇÃO

Anteriormente designado Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da UFRRJ, está alocado na Ouvidoria Geral da UFRRJ. Neste serviço tramitam os pedidos de informação de acordo com a **Lei de Acesso à Informação (LAI)** nº12527 encaminhados à UFRRJ.

Para registrar um pedido de informação não é necessário apresentar nenhuma justificativa. Basta acessar a **Plataforma Fala.BR** disponibilizado na página institucional localizado na página de Acesso à Informação no Portal UFRRJ. O permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio deste sistema, é possível acompanhar pelo número de protocolo gerado o prazo de atendimento, consultar as respostas da instituição; apresentar reclamação por omissão de resposta ou entrar com recursos em caso de insatisfação com a resposta fornecida.

A LAI nº12527 estabelece um prazo máximo de 20 dias para o recebimento das informações solicitadas. Esse prazo é contado a partir da data de recebimento do pedido pela plataforma Fala.BR, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa do órgão. Na hipótese de resposta negativa ao pedido de informação, esta deverá ser fundamentada.

Ressaltamos que, para facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas e o cumprimento dos prazos expressos na LAI, todos os pedidos de informação devem ser realizados pela plataforma Fala.BR da CGU.

Importante: O Acesso à Infomação UFRRJ e o Fale Conosco da UFRRJ têm finalidades distintas:

Fale Conosco – serviço criado para atender as dúvidas, solicitações e informações dos cidadãos sobre a UFRRJ.

Acesso à Informação – serviço criado para acolher e tramitar internamente os pedidos de informação à UFRRJ com base na LAI nº12.527.

Para mais informações, acesse:
http://institucional.ufrrj.br/acessoainformacao/
sicufrrj@ufrrj.br
falabr.cgu.gov.br

OUVIDORIA
UFRRJ

Fala.BR

Ouvidoria da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Pavilhão Central - Salas 131/2 e 2A
Rodovia Br 465 Km 7- Seropédica RJ - CEP: 23897-000
Telefone: (21) 2681-4622