



TRILHAS DE CAPACITAÇÃO EAD

APRESENTAÇÃO

Caros servidores e servidoras da UFRRJ,

Apresentamos para vocês nesse catálogo, uma lista de instituições públicas e privadas que estão oferecendo capacitações gratuitas e online. Preparamos também uma lista com ótimas oportunidades de cursos EaD, oferecidas pela Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas (CODEP) e Escolas de Governo. As ações de desenvolvimento estão organizadas de acordo com as trilhas de capacitação definidas no nosso Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP 2020).

A lista de cursos apresentada foi selecionada levando em consideração as lacunas de competência identificadas no diagnóstico realizado em 2019. Por não estar compreendido aqui todas as necessidades de desenvolvimento do nosso quadro de pessoal, estamos evidando esforços para supri-las com compromisso e qualidade.

Esse momento,em especial, requer mais ainda o desenvolvimento de novas competências, cruciais para que possamos continuar atingindo os objetivos organizacionais e individuais. Estaremos aqui para auxiliá-los nesse processo de desenvolvimento, pois sabemos que com os nossos conhecimentos, habilidades, comprometimento e união sairemos dessa Pandemia muitos mais fortes.

Em caso de dúvidas entre em contato com conosco (codep@ufrj.br). Será um prazer atendê-los.

*Realização:Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas
UFRRJ/PROGEP/DASDP/CODEP*

Maio/2020

SUMÁRIO

LISTA DE INSTITUIÇÕES	4
CURSOS POR TRILHAS DE CAPACITAÇÃO	6
1. <i>Gestão de Pessoas</i>	6
2. <i>Gestão Estratégica</i>	7
3. <i>Transformação Digital, Inovação e TI</i>	8
4. <i>Orçamento e Finanças</i>	9
5. <i>Educação e Docência</i>	10
6. <i>Logística e Compras</i>	10
7. <i>Dados, Informação e Conhecimento</i>	11
8. <i>Auditoria e Controle</i>	11
9. <i>Desenvolvimento Gerencial</i>	12
10. <i>Ética e Cidadania</i>	12
11. <i>Gestão de Políticas Públicas</i>	13
12. <i>Governança e Gestão de Risco</i>	14
13. <i>Transferência de Recursos da União</i>	14

LISTA DE INSTITUIÇÕES

Preparamos uma lista instituições que oferecem ótimas oportunidades de capacitação onlines e gratuitas. É uma excelente oportunidade para aprimorar e desenvolver as suas competências profissionais. Confira pelo link as ações de desenvolvimento que elas disponibilizam.

INSTITUIÇÃO	LINK DE ACESSO
UFRRJ/CODEP	http://institucional.ufrrj.br/codep/
Escola Nacional de Administração Pública-ENAP	https://enap.gov.br/pt/
Escola Virtual do Governo Federal-EVG	https://www.escolavirtual.gov.br/
Escola de Contas e Gestão do TCE-RJ	https://www.tce.rj.gov.br/web/ecg
Escola de Gestão do TCE-PR	https://bit.ly/3ew1JHW
Universidade Estadual do Maranhão-UEMA	https://eskadauema.com/
UFRGS	https://lumina.ufrgs.br/
Instituto Federal do Rio Grande do Sul – IFRS	https://ifrs.edu.br/ensino/ead/coursead/
Instituto Tecnológico de Aeronáutica-ITA	https://pt.coursera.org/ita
Senado Federal	https://saberes.senado.leg.br/
FGV - Cursos online	https://bit.ly/2M96Gun
Centro Paula Souza	https://mooc.cps.sp.gov.br/
Portal de Cursos Abertos – POCA/UFSCAR	https://poca.ufscar.br/

INSTITUIÇÃO	LINK DE ACESSO
Universidade Federal do Recôncavo da Bahia	https://bit.ly/3daiMz4
Universidade Aberta do SUS-UNASUS	https://bit.ly/3gxyvu9
AVASUS	https://avasus.ufrn.br/
Ministério da Saúde-TELELAB	https://telelab.aids.gov.br/index.php/cursos
Ministério da Cidadania	http://www.mds.gov.br/ead/
SEBRAE	https://bit.ly/2XG9JiR
SEST/SENAT	https://ead.sestsenat.org.br/
SENAI	http://www.eadsenai.com.br/virtual/ms/
Fundação Bradesco	https://www.ev.org.br/
USP / Coursera	https://bit.ly/2XdgyJJ
Veduca	https://play.veduca.org/
CNJ – Conselho Nacional de Justiça	https://www.cnj.jus.br/eadcnj/
Harvard University	www.edx.org/school/harvardx
Instituto Nacional de Ensino a Distância	https://www.ginead.com.br/
Aliança Brasileira Pela Educação	https://aliancapelaeducacao.com.br/

CURSOS POR TRILHAS DE CAPACITAÇÃO

Com base no levantamento de necessidade de capacitação apresentado no Plano de Desenvolvimento 2020 da UFRRJ preparamos uma seleção de cursos EaD disponíveis no Site da Codep, Portal ENAP e EVG. Os cursos estão organizados por trilhas de aprendizagem.

1. Gestão de Pessoas

1. Atuação Estratégica de Equipes de Gestão de Pessoas - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/844/?area=9>)
2. Qualidade no Atendimento ao Público – 20h (<http://institucional.ufrrj.br/codep/>)
3. Segurança e Saúde em Tempos de Pandemia-23h (<http://institucional.ufrrj.br/codep/>)
4. Gestão da Inclusão e Pluralidade nas Equipes de Trabalho- 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/795/?area=7>)
5. Clima Organizacional - 21h (
<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/727/?area=7>)
6. Relações Interpessoais e Feedback - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/840/?area=7>)
7. Gestão da Inclusão e Pluralidade nas Equipes de Trabalho - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/795/?area=7>)
8. Gestão de Equipes em Tempos de Incerteza - 6h
<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/909/?area=7>
9. Censo Cadastral Previdenciário - 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/201>)
10. Gestão Por Competências - 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/175>)
11. Critérios Do Certificado De Regularidade Previdenciária - CRP - 60h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/202>)
12. Demonstrativo De Informações Previdenciárias E Repasses (Dipr) E Parcelamento De Débitos Previdenciários Dos RPPS - 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/231>)
13. Demonstrativo De Investimentos Do Rpps - DAIR e DPIN - 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/225>)
14. Demonstrativo Do Resultado Da Avaliação Atuarial - DRAA - 60h

- (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/230>)
15. E-social para Órgãos Públicos - RPPS - 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/219>)
 16. FUNPRESP - A Previdência Complementar Do Servidor Público Federal - 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/196>)
 17. FUNPRESP PARA RH - A Previdência Complementar Do Servidor Público Federal – 50h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/197>)
 18. Gestão De Consultas e Normas Gescon - RPPS – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/227>)
 19. Gestão Estratégica De Pessoas E Planos De Carreira – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/78>)
 20. Introdução ao Sistema SIGEPE - AFD – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/223>)
 21. Noções Básicas em Previdência Complementar – 25h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/183>)
 22. Pró-Gestão RPPS – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/206>)
 23. Provas No Processo Administrativo Disciplinar – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/84>)
 24. SIAPE CADASTRO – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/123>)
 25. SIAPE FOLHA – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/86>)
 26. Noções Básicas do Trabalho Remoto – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/293>)
 27. Introduction to Competency-Based Management – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/277>)

2. Gestão Estratégica

1. Teletrabalho e Educação a Distância – 8h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/301>)
2. Administração Pública e Contexto Institucional Contemporâneo -35h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/332/?area=8>)
3. Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional - 35 h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/332/?area=8>)
4. Dominando a Gestão de Projetos - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/328/?area=8>)
5. Gestão da Estratégia com BSC - 28h (<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/335/?area=8>)
6. Gestão de Processos com Foco em Inovação - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/334/?area=8>)

7. Pensamento Ágil em Projetos - 14h - (<https://suap.ena.gov.br/portaldoaluno/curso/331/?area=8>)
8. Priorizando e Selecionando Projetos - 14h
(<https://suap.ena.gov.br/portaldoaluno/curso/330/?area=8>)
9. Transformando Ideias em Projetos - 14h
(<https://suap.ena.gov.br/portaldoaluno/curso/327/?area=8>)
10. Conservação Preventiva para Acervos Museológicos – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/267>)
11. Obras Públicas de Edificação e de Saneamento - Módulo Planejamento – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/279>)
12. Estruturas de Gestão Pública – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/281>)
13. Elaboração do Plano Plurianual 2020-2023 – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/229>)
14. Introdução à Gestão De Projetos (com referência o Guia PMBOK 5º Edição, publicado pelo instituto PMI - Project Management Institute (2013)) – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/104>)
15. Planejamento Estratégico para Organizações Públicas – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/107>)
16. Introdução à Gestão De Processos – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/106>)
17. Gestão da Estratégia Com BSC – Fundamentos – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/103>)

3. Transformação Digital, Inovação e TI

1. Gestão e Difusão de Inovações no Setor Público - 14h
(<https://suap.ena.gov.br/portaldoaluno/curso/353/?area=29>)
2. EMAG Desenvolvedor – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/42>)
3. EMAG Conteudista – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/41>)
4. Mundo Conectado – Manual de Sobrevivência – 10h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/252>)
5. Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público – 10h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/211>)
6. Ações Inovadoras da CGU – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/139>)
7. Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais – 10h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/153>)
8. Portal GOV.BR – 15h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/247>)
9. Acesso à Informação (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/76>)
10. Proteção de Dados Pessoais no Setor Público – 15h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/290>)

11. Defesa do Usuário e Simplificação – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/131>)
12. Elaboração de Plano de Dados Abertos – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/75>)
13. Governo Aberto – 45h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/140>)
14. Sistema Eletrônico de Informações - Sei! Administrar – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/304>)
15. Administração de Serviços na Nuvem de Governo – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/259>)
16. Regulamentação da Lei de Acesso à Informação Nos Municípios – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/8>)
17. Sistema Eletrônico de Informações - Sei! Usar (principais funcionalidades do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/74>)
18. Governança de Dados – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/270>)

4. Orçamento e Finanças

1. Instrumentos de Planejamento Financeiro: PPA, LDO e LOA - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/201/?area=16>)
2. Processo Legislativo Orçamentário - Orçamento Impositivo - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/872/?area=16>)
3. Principais Aspectos das Mudanças da Contabilidade Aplicada ao Setor Público – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/135>)
4. Gestão de Finanças Pessoais – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/170>)
5. Siafi Ordens Bancárias – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/260>)
6. Básico em Orçamento Público – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/115>)
7. Equilíbrio Fiscal – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/261>)
8. Federalismo e Federalismo Fiscal no Brasil – 35h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/118>)
9. Introdução ao Estudo da Economia do Setor Público – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/114>)
10. Introdução ao Orçamento Público – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/116>)
11. Tesouro Direto – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/244>)
12. Gestão Orçamentária e Financeira – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/257>)
13. Educação Fiscal - Estado e Tributação – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/172>)
14. Educação Fiscal - Orçamento e Coesão Social – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/184>)
15. Formação de Multiplicadores da Série "Eu E Meu Dinheiro" – 10h

(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/251>)

16. Orçamento Público – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/296>)
17. Me Poupe! Invista com Nathalia Arcuri – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/249>)
18. Gestão Tributária Municipal – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/125>)
19. Tesouro Gerencial – 60h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/283>)

5. Educação e Docência

1. Noções Básicas para Coordenar Cursos On-line – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/198>)
2. Desenho Instrucional – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/250>)
3. Formação de Conteudistas para Cursos Virtuais - Módulo 1 – 5h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/240>)
4. Formação de Facilitadores de Aprendizagem – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/141>)
5. Um Por Todos e Todos Por Um – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/222>)
6. Fundamentos e Metodologia da Educação Corporativa – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/271>)

6. Logística e Compras

1. Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia - 21h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/231/?area=14>)
2. Elaboração de Editais para Aquisições no Setor Público - 14h
(<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/337/?area=14>)
3. Elaboração de Termos de Referência para Contratação de Bens e Serviços - 14h
<https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/curso/336/?area=14>
4. Curso Básico de Licitações - Enfrentando (e Vencendo) Tabus – 60h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/186>)
5. Fiscalização na Gestão do Patrimônio da União – 45h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/242>)
6. Licitações Sustentáveis – 28h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/253>)
7. Logística de Suprimentos - Lei Nº 8.666/93, Pregão e Registro de Preços – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/24>)
8. Noções Introdutórias de Licitação e Contratos Administrativos – 30h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/136>)

9. Prevenção e Detecção de Cartéis em Licitações – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/152>)
10. Sustentabilidade na Administração Pública – 28h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/254>)
11. Regras e Fundamentos do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP) – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/28>)

7. Dados, Informação e Conhecimento

1. Gestão da Informação E Documentação - Conceitos Básicos em Gestão Documental – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/73>)
2. Noções Gerais de Direitos Autorais – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/72>)

8. Auditoria e Controle

1. Contabilização de Benefícios – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/239>)
2. Controles Institucional e Social dos Gastos Públicos – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/12>)
3. Controles na Administração Pública – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/278>)
4. Atividade Correccional - Visão Geral – 25h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/238>)
5. Normas Internacionais de Auditoria Financeira – NIA – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/209>)
6. Cidadania Fiscal: Uma Receita Para O Brasil – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/165>)
7. Controle Social – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/10>)
8. Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/215>)
9. Auditoria e Controle para Estatais – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/302>)

9. Desenvolvimento Gerencial

1. A Liderança Pública em Tempos de Crise – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/299>)
2. Gestão Pessoal - Base Da Liderança – 50h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/163>)

10. Ética e Cidadania

1. Das Políticas às Ações: Direitos da Pessoa Idosa no Brasil – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/150>)
2. Cidadania e Direitos Humanos – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/134>)
3. Conselhos de Promoção da Igualdade Racial – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/137>)
4. Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/146>)
5. Conselhos dos Direitos da Pessoa com Deficiência – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/143>)
6. Conselhos dos Direitos da Pessoa Idosa – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/148>)
7. Direitos Humanos da Criança e do Adolescente – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/147>)
8. Direitos Humanos: Uma Declaração Universal – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/130>)
9. Educação em Direitos Humanos – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/129>)
10. Ética e Serviço Público – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/4>)
11. Formação de Conselheiros: Conselhos Tutelares – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/144>)
12. Gestão de Conselhos de Direitos Humanos – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/145>)
13. Ética Profissional do Serviço Público na Receita Federal do Brasil – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/232>)
14. Introdução à Libras – 60h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/11>)
15. Uma Introdução às Migrações Internacionais no Brasil Contemporâneo – 40h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/269>)

16. Promoção dos Direitos da População em Situação de Rua – 30h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/149>)

11. Gestão de Políticas Públicas

1. Avaliação de Impacto de Programas e Políticas Sociais – 36h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/98>)

2. Ciclo de Gestão do Investimento Público – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/95>)

3. Estatística – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/96>)

4. Impactos da Mudança do Clima para a Gestão Municipal – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/97>)

5. Inovação Social para o Aperfeiçoamento de Políticas Públicas – 40h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/234>)

6. Macroeconomia – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/91>)

7. Matemática Financeira – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/93>)

8. Microeconomia – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/92>)

9. Mp 881: Liberdade Econômica e Aprovação Tácita – 10h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/235>)

10. Planejamento Governamental – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/258>)

11. Políticas Públicas e Governo Local – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/124>)

12. Análise Ex Ante de Políticas Públicas – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/142>)

13. Solução Pacífica de Conflitos no Âmbito da Administração Pública – 250h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/264>)

14. Compostagem – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/298>)

15. Abertura de Empresas: Como Redesenhar e Simplificar Processos – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/276>)

16. S2ID - Estadual - M1 - Registro e Reconhecimento – 50h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/303>)

17. Concepção de Projetos Audiovisuais e Fontes de Financiamento – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/248>)
18. Inventário Participativo – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/266>)
19. Vírus Respiratórios Emergentes, Incluindo COVID-19: Métodos para Detecção, Prevenção, Resposta e Controle – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/288>)
20. S2ID - M0 - Acesso ao Sistema – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/284>)
21. Introdução à Vigilância Sanitária – 100h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/117>)
22. Para Fazer uma Exposição – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/241>)
23. Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços De Saúde – 100h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/236>)
24. S2ID - Municipal - M1 - Registro e Reconhecimento – 40h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/286>)
25. Boas Práticas de Manipulação em Serviços de Alimentação – 12h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/287>)

12. Governança e Gestão de Risco

1. Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (Segundo O Coso) – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/300>)
2. Gestão em Ouvidoria – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/119>)
3. Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/120>)
4. Tratamento de Denúncias em Ouvidoria – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/132>)

13. Transferência de Recursos da União

1. Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC – 20h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/210>)
2. Fundamentos de Convênios com Utilização do SICONV – 30h
(<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/282>)

3. Acesso a Recursos do Saneamento: Mecanismos OGU-PAC (Transferências Obrigatórias)/Curso 2 – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/47>)
4. Acesso a Recursos do Saneamento: Mecanismos OGU - NÃO PAC (Transferências Voluntárias) /Curso 3 – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/48>)
5. Acesso a Recursos do Saneamento: Mecanismos PAC - Financiamento/Curso 4 – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/49>)
6. Acesso a Recursos Do Saneamento: Regras Gerais para Acesso aos Recursos de Saneamento/Curso 1 – 40h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/46>)
7. Aplicação do Instrumento de Melhoria da Gestão das Transferências da União - IMG-TR – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/256>)
8. Modelo de Excelência em Gestão Dos Órgãos e Entidades que Operam Transferências da União – MEG-TR – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/213>)
9. MROSC: Planejamento e Transparência – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/122>)
10. Validação do Relatório de Melhoria da Gestão das Transferências da União – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/292>)
11. Planejamento para Implementação do Modelo de Excelência em Gestão das Transferências da União – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/246>)
12. Plano de Melhoria da Gestão das Transferências da União – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/272>)
13. SICONV - Ordem Bancária De Transferência Voluntária (OBTV) – Concedente – 10h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/51>)
14. SICONV para Convenentes 1 - Visão Geral – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/57>)
15. SICONV para Convenentes 2 - Proponentes E Usuários – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/58>)
16. SICONV para Convenentes 3 - Proposta E Plano De Trabalho – 20h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/59>)
17. SICONV para Convenentes 4 – Execução – 30h (<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/60>)

18. SICONV para Convenentes 5 - Prestação De Contas – 10h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/61>