



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
GABINETE DA REITORIA
Endereço: BR 465, KM 7, Centro – Seropédica, CEP: 23890-000
Telefone: (21) 2681-4610, 2681-1090 – E-mail: gabinete@ufrj.br

Memorando-circular n.º 007 /16-GR

Seropédica, 04 de abril de 2016.

Senhores(as) Dirigentes:

Informamos que uma nova empresa assumiu a oferta de serviços de telefonia fixa na UFRRJ. A empresa Algar Telecom S.A. foi a vencedora de um pregão eletrônico, resultando no contrato nº 33/2015, em substituição à Telemar (Oi).

Desde o dia primeiro de março, parte das linhas telefônicas da Rural (prefixo 2681), já está sendo operada pela nova empresa.

Dando continuidade à implantação dos serviços e economicidade do contrato, vimos esclarecer que:

1. Os ramais ativos com prefixo 2681 serão operados pela Algar Telecom;
2. O CSP (Código de Seleção de Prestadora) **12** da Algar Telecom deve ser utilizado em todas as ligações interurbanas. Por questões contratuais, não será permitida a realização de ligações interurbanas utilizando-se CSP diferente do **12**. Caso seja utilizado para chamadas interurbanas um CSP diferente do 12, o pagamento desse serviço será de responsabilidade do dirigente da Unidade.
3. Na UFRRJ no Campus de Seropédica ainda existem 75 linhas de telefonia fixa de prefixo 2682 e 19 linhas de prefixo 3787, totalizando 94 linhas. Estas continuarão sendo administradas pela empresa Telemar (Oi) para as ligações locais. Os usuários destas linhas (prefixos 2682 e 3787) devem, obrigatoriamente, utilizar o CSP **12** nas ligações interurbanas.
4. De forma gradativa, estas linhas serão substituídas pelas linhas 2681 e/ou portabilizadas à operadora Algar Telecom. Os Técnicos de Telefonia e os de Tecnologia da Informação da UFRRJ, estão estudando a viabilidade técnica para esta substituição, bem como, a implementação de novos ramais para atendimento aos diversos setores, que ainda não possuem linhas telefônicas.
5. No câmpus de Campos dos Goytacazes, existem 9 linhas de telefonia fixa operada pela Telemar (Oi). Estas continuarão sendo administradas pela antiga operadora, até que exista viabilidade técnica para atendimento da empresa Algar Telecom. Os usuários destas 9 linhas devem, obrigatoriamente, utilizar o CSP **12** nas ligações interurbanas.

6. No câmpus de Três Rios existem 4 linhas de telefonia fixa administradas pela Oi. Estas linhas também não poderão ser administradas pela empresa Algar Telecom por motivos de viabilidade técnica. No entanto, elas poderão ser substituídas por ramais 2681 utilizando o sistema VoIP, através da rede de dados existente no local. Enquanto isso não for viabilizado, os usuários destas 4 linhas devem, obrigatoriamente, utilizar o CSP 12 nas ligações interurbanas.
7. As 6 linhas existentes no câmpus de Nova Iguaçu e as 9 linhas do CPDA, todas serão administradas pela empresa Algar Telecom. Os usuários dessas linhas devem, obrigatoriamente, utilizar o CSP 12 nas ligações interurbanas.
8. É importante esclarecer que a UFRRJ passou por um período de contingenciamento de recursos, o que provocou a falta de pagamento de algumas faturas da empresa Telemar (Oi), acarretando, conseqüentemente, no corte das linhas telefônicas. No entanto, passado este período crítico, todas as faturas já foram regularizadas e os serviços de telefonia em todos os *campi* retornaram à sua normalidade. Contudo, alguns setores ainda relatam a falta do restabelecimento das suas linhas. Para estes casos, o problema tem sido sempre de ordem técnica, e, para que seja corrigido, deve-se utilizar o canal de atendimento da Telemar (Oi) **0800. 031.8031**.
9. Para as linhas de prefixo 2681, que apresentem problema ou para solicitação de novos ramais deste prefixo, orienta-se que seja feito contato com o Gestor de Telefonia da UFRRJ.
10. O Gestor de Telefonia da UFRRJ é o Técnico-Administrativo Nilson Brito de Carvalho da PROPLADI/NEACO, que atende nos canais nbc@ufrj.br, 2681-4623 e 96634-8701.

Com a implementação dos novos ramais de prefixo 2681, com a portabilidade das linhas (prefixos 2682 e 3787) para a Algar Telecom, e, com a fiscalização do contrato, espera-se a oferta de um serviço de telefonia de qualidade, abrangente e com redução de custos.

Atenciosamente



José Antonio Pimenta Barros
Chefe de Gabinete