

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE MATERIAL E SERVIÇOS AUXILIARES
COORDENAÇÃO DE LOGÍSTICA
(ANTIGO ALMOXARIFADO CENTRAL)

Memorando-Circular nº 01 /CLOG/DMSA

Em 04 de Novembro de 2015

Aos
Dirigentes de Unidades da UFRRJ

Assunto: Procedimento Padrão para acionamento de garantia de equipamentos

Informa-nos quanto ao procedimento padrão que cada usuário-requisitante deverá executar para acionar a garantia de equipamentos de caráter duradouro adquiridos por esta IFES, conforme abaixo:

1. Dirigir-se a Coordenação de Logística do DMSA (antigo Almojarifado Central) munido de cópia do Termo de Responsabilidade do equipamento;
2. Verificar junto a funcionário da CLOG se o equipamento ainda está no prazo de garantia legal. Caso a garantia esteja no prazo, será disponibilizada cópia da Nota Fiscal do equipamento;
3. O usuário-requisitante estabelecerá contato telefônico com a empresa, informando o defeito e solicitando o reparo seja por garantia em “balcão”, (levando o equipamento a assistência técnica), ou “on site” (prestação do serviço de garantia por acesso remoto ou vindo a empresa ao local), variando a tipicidade de garantia de acordo com o previsto em edital do processo de compra.
4. Caso a empresa não cumpra sua obrigação objetiva de reparo dentro de princípios razoáveis e aceitáveis, ou descumpra totalmente seu dever legal, o usuário, primeiramente, deverá notificá-la por e-mail, caso persista o não-cumprimento, deverá este encaminhar à CLOG um Memorando Fundamentado com a descrição dos problemas do equipamento, juntamente com os comprovatórios de tentativas de contato junto a empresa, para que o Setor de Cobranças da CLOG possa formalizar e tramitar a devida Cobrança legal, mas não sem o devido embasamento técnico do usuário-requisitante.

Saliento que os procedimentos para acionamento de garantia são de exclusiva responsabilidade do usuário-requisitante, uma vez que seria impraticável uma única Unidade ser responsável por todos os chamados de garantia de equipamentos desta Instituição. E muitos problemas são ocasionados por falta de procedimentos adequados na montagem, utilização e conservação dos mesmos. Destaco ainda, a necessidade de atenção à rede elétrica que está sendo utilizada, e sua devida normalidade de tensão, tendo em vista que nestas circunstâncias o reparo deixa de ser uma responsabilidade objetiva da empresa que o fornece.

Certo de sua atenção e esforço,

Tiago Costa Ferreira
Coordenador da CLOG/DMSA